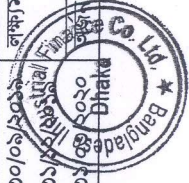


আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০২০

পরিশিষ্ট ক

আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বাংলাদেশ ইভান্সিমেন্টাল ফাইন্যান্স কোম্পানি লিমিটেড।

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৮		৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	১	১	১	১	১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন.....১০													
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	বোর্ড সেক্রেটারিয়েট বিভাগ ও নৈতিকতা কমিটি	৪	১	১	১	১	১			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	সংশ্লিষ্ট সকল কর্মকর্তা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%			
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৫০	১০	১০	২০	২০	১০			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ বিভাগ	৫০	১০	১০	২০	২০	১০			
৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধিনিয়ম/স্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০													
৩.১ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে এএমএল/সিএফটি বিষয়ে সচেতনতা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ এর আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৫	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট ও মানব সম্পদ বিভাগ	৪০	১০	১০	১০	১০	১০			
৩.২ কোম্পানির ওয়েবসাইট এ শুদ্ধাচার বিষয়ক ছড়া প্রচার	ছড়া প্রচারকৃত	৫	সংখ্যা	আই টি বিভাগ	৪	১	১	১	১	১			
৪. ওয়েবসাইটে সেবাবল্ল হালনাগাদকরণ.....৮													
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ	কমপ্লেইন সেল অ্যান্ড আই টি	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০	৩১/১২/২০	৩১/০৩/২০	৩১/০৩/২০	৩০/০৬/২০			



২

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন ভূগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					অর্জিত মান	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুল্কচার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/০৩/২০২০	৩০/০৬/২০২০		
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	সেবাবক্স হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/০৩/২০২০	৩০/০৬/২০২০		
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্স হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ	নৈতিকতা কমিটি	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/০৩/২০২০	৩০/০৬/২০২০		

৫. সুশাসন প্রতিষ্ঠা.....৯

৫.১ শুল্কচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরিত	৪	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ, আই সি সি ও অন্যান্য	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯	৩০/০৯/২০১৯		
৫.২ জনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৩	%	কমপ্লাইন সেন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		

৬(ক). সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কচার.....১৪

৬(ক).১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের নিমিত্ত দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বক্স স্থাপন	অভিযোগ বক্স স্থাপিত	২	তারিখ	অ্যাডমিন	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯		
৬(ক).২ হেল্প ডেস্ক/ ইমফর্মেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইমফর্মেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৪	তারিখ	কমপ্লাইন সেন	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯		
৬(ক).৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	কমপ্লাইন সেন	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯	৩১/১২/২০১৯		
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/	৪	তারিখ	অ্যাডমিন	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯	১৫/০৭/২০১৯		



১৫

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০১৯-২০২০ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০১৯-২০২০					মন্তব্য		
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার		মোট অর্জন	অর্জিত মান
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
প্রস্তুতকরণ	বসার স্থান নির্মিত/ প্রস্তুতকৃত					অর্জন							
৬(কে).৫ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে নির্দিষ্ট তারিখভিত্তিক টোকেন পদ্ধতি প্রচলন	টোকেন পদ্ধতি প্রচলিত	২	তারিখ	অ্যাডমিন	১৫/০৭/২০১৯	লক্ষ্যমাত্রা ০১৯	-	-	-	-	-	-	-
৬(খ). প্রকল্পের ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....১৪ ***													
৬(খ).১ প্রকল্পের বার্ষিক ক্রয় পরিকল্পনা অনুমোদন	অনুমোদিত ক্রয় পরিকল্পনা	৪	তারিখ			অর্জন							বর্তমানে আমাদের কোন প্রকল্প পরিচালিত হচ্ছে না।
৬(খ).২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ এডিপি বাস্তবায়ন অগ্রগতি	অগ্রগতির হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বর্তমানে আমাদের কোন প্রকল্প পরিচালিত হচ্ছে না।
৬(খ).৩ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিবীক্ষণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বর্তমানে আমাদের কোন প্রকল্প পরিচালিত হচ্ছে না।
৬(খ).৪ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিবীক্ষণ প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৪	%			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							বর্তমানে আমাদের কোন প্রকল্প পরিচালিত হচ্ছে না।
৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শূদ্ধাচার.....৩													
৭.১ পিপিএ ২০০৬-এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ			লক্ষ্যমাত্রা অর্জন							প্রয়োজ্য নয় এবং বর্তমানে আমাদের কোন ক্রয়-পরিকল্পনা নেই।
৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....১৪													



২

